

# Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 4/B.

Tel.: 06-24-404-328, e-mail: csjkprackeve@gmail.com

---

## Tájékoztatás az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

Tisztelt Szülők, Pedagógusok!

**A nevünk Komjáthy Adrienn és Tigyi Balázs**, a Dömsödi Széchenyi István Általános Iskola óvodai/iskolai szociális segítői vagyunk.

*A 2/2018. (I. 18.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet módosításának értelmében* 2018. szeptember 01-től a járási Család- és Gyermekjóléti Központnak a járás területén, minden közoktatási intézményben meg kell kezdenie az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetését.

**Az új szolgáltatás célja** a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel **támogatást nyújtani az intézménybe járó gyermekeknek, családjaiknak, valamint a pedagógusoknak** és a közoktatási intézmény egyéb szakemberinek egyéni, csoportos és közösségi munka formájában.

Az óvodai és iskolai szociális segítő támogatja:

- a gyermekeket a tanuláshoz és az iskolai beilleszkedéshez szükséges kompetenciáik fejlesztésében;
- a pedagógusokat az iskolában felmerülő problémákkal kapcsolatban;
- a szülőket a gyermekek nevelését, illetve az iskolai életét érintő kérdésekben.

### Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- Iskolához köthető problémák (pl. szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktusok, magatartási problémák) esetén;
- gyermeknevelési kérdésekben;
- családon belüli problémák (pl. konfliktusok, bántalmazás, válás, veszteség, anyagi nehézségek, szerhasználat) esetén.

### Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés, a diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében;
- Tanácsadás szülőknak a gyermeknevelés és a családi élet más, problémát okozó területein;
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen (a szülő és a pedagógus is kérhetik, hogy a szociális segítő jelen legyen);
- Közvetítés diák-diák, tanár-diák, tanár-szülő, szülő-gyermek kapcsolatban, segíteni a nehézséget okozó konfliktusok átbeszélését, rendezését;

# Ráceve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráceve, Szt. István tér 4/B.

Tel.: 06-24-404-328, e-mail: csjkprackeve@gmail.com

---

- Csoportos foglalkozás/beszélgetés egy adott problémával kapcsolatban (pl. helyes internethasználat, függőségek, zaklatás...)
- Információnyújtás az elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről, szociális ellátásokról, igénybe vehető lehetőségekről;
- Szolgáltatásokhoz történő közvetítés: a probléma jellegétől függően javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre;
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

Az iskolai szociális segítőt a pedagógusok, a gyermekek és a szülők **önként** is megkereshetik, ha segítségre van szükségük a problémájuk megoldásában.

Adatvédelemre, titoktartási kötelezettségre vonatkozóan a Család – és Gyermekjóléti Központ, illetve az óvodai és iskolai szociális segítő *a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 135. § (1) bekezdése* alapján kezeli a gyermek és a szülő Gyvt. 135. § (2) bekezdésében foglalt adatait.

Óvodai/iskolai szociális segítő neve, elérhetősége:

Komjáthy Adrienn. Tel: 0670/474-9643

Tigyi Balázs. Tel: +3670/503-4858,

E-mail: [roiszm2018@gmail.com](mailto:roiszm2018@gmail.com).

Jelenléti idő:

**páros héten** hétfőnként: 11.30.-15.00 között és szerdánként 08.00-11.45 között;

**páratlan héten** hétfőnként 08.00-11.30 között és szerdánként 08.00-11.45 között.

Ügyfélfogadás a jelenléti időn belül az iskolában, illetve igény esetén külön egyeztetett időpontban.

Bizalmukat előre is köszönjük!