

# Ráckeve és Környéke Család- és Gyermejjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent István tér 10.

Tel.: 06-24-959-726, e-mail: [csaladsegito@rackeve.hu](mailto:csaladsegito@rackeve.hu)

Rövid név: CSSKRAC, KRID azonosító: 555230172

---

## Tájékoztatás az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

### Tisztelt Szülők/Gondviselők!

**Komjáthy Adrienn** vagyok, iskolai szociális segítő.

Munkám során a gyermekek veszélyeztettségének megelőzésének, illetve fejlődésének elősegítése érdekében nyújtok támogatást gyermekeknek, szülőknek és pedagógusoknak.

### Milyen problémával lehet hozzám fordulni?

- Iskolához köthető, gyermekkel kapcsolatos problémák (pl. szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktusok, magatartási problémák, kirekesztés, szekálás...) esetén,
- Gyermekeknevelési kérdésekben,
- Családon belüli problémák (pl. konfliktusok, bántalmazás, válás, veszteség, anyagi nehézségek, szerhasználat...) esetén.

### Hogyan tudok segíteni?

- Egyéni - segítő beszélgetés formájában;
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen (a szülő és a pedagógus is kérhetik, hogy a szociális segítő jelen legyen);
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek, diák-diák kapcsolatban, segítve a nehézséget okozó konfliktusok átbeszélését, rendezését;
- Információnyújtás az elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről, szociális ellátásokról, igénybe vehető lehetőségekről;
- Szolgáltatásokhoz történő közvetítés: a probléma jellegétől függően javaslatot teszek a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre;
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, mint jelzőrendszeri tag delegálom a családot a család-és gyermejjóléti szolgálathoz;
- Csoportos foglalkozást tartok a diákoknak a felmerülő problémák megoldása érdekében, vagy prevenciós céllal (pl.: csapatépítés, kommunikáció fejlesztése, szekálás /bullying megelőzése vagy enyhítése...)

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent István tér 10.

Tel.: 06-24-959-726, e-mail: [csaladsegito@rackeve.hu](mailto:csaladsegito@rackeve.hu)

Rövid név: CSSKRAC, KRID azonosító: 555230172

---

Az iskolai szociális segítőt a pedagógusok, a gyermekek és a szülők **önként** is megkereshetik, ha segítségre van szükségük a problémájuk megoldásában.

Adatvédelemre, titoktartási kötelezettségre vonatkozóan a Család – és Gyermekjóléti Központ, illetve az óvodai és iskolai szociális segítő *a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 135. § (1) bekezdése* alapján kezeli a gyermek és a szülő Gyvt. 135. § (2) bekezdésében foglalt adatait.

Óvodai/iskolai szociális segítő neve: Komjáthy Adrienn

Telefon: +36 70 474 9643

E-mail: [komjathyadrienn@rackeve.hu](mailto:komjathyadrienn@rackeve.hu)